

Activité – La socialisation des apprenti·e·s en CAP coiffure

(> manuel p. 116)

L'enseignement des savoirs et savoir-faire professionnels s'inscrit dans une programmation et une progression. En coiffure, par exemple, la réalisation d'une couleur est au programme du CAP, mais « les mèches » figurent dans celui de BP (brevet professionnel) [...]. Les savoirs et savoir-faire professionnels sont aussi décomposés pour être acquis par le biais d'exercices répétés jusqu'à ce que les savoir-faire soient incorporés. Lors d'un cours sur les boucles, les élèves de coiffure les réalisent sur l'ensemble de la tête, avant de la rincer et de recommencer les boucles à nouveau. [...] En coiffure, la maîtrise de la coloration s'appuie sur les enseignements technologiques et pratiques, mais aussi de biologie. En cours de pratique, les enseignants font référence à des enseignements technologiques et exigent leur maîtrise de la part des élèves pour une bonne acquisition des savoir-faire. Mme Barreau demande à une élève de lui réciter des produits. Comme elle échoue, l'enseignante commente : « Fixateur ? Eau oxygénée. Révélateur ? Ammoniaque. Pour casser les ponts cystines ? Acide. Je vais te le faire copier 20 fois, c'est le b.a.-ba » (Journal de terrain(JT), LP coiffure).

Les élèves de coiffure se voient incitées à policer leur langage pour se préparer aux échanges avec la clientèle (dans les couloirs, une enseignante reprend des élèves qui nous disent « B'jour M'dames » au lieu de « Bonjour Mesdames ») et à travailler leur apparence, sans qu'il y ait une codification stricte : les nouvelles tenues vestimentaires et coupes ou coiffures des élèves sont ainsi fréquemment relevées, et de la sorte, encouragées, par les enseignants en salons pédagogiques qui livrent aussi des astuces et ficelles : acheter dans des magasins proposant des vêtements peu onéreux, mais aux styles recherchés (Zara) ; équiper de semelles ses chaussures de ville (pour éviter les baskets sans avoir mal au dos), etc.

Source : Sophie Denave et al, « Des socialisations professionnelles tramées par des logiques scolaires : les CAP coiffure et métiers de l'automobile en lycée », Formation emploi n°150, 2020

Questions

1. Quels sont les savoirs et savoir-faire techniques qui sont transmis aux étudiant·e·s en coiffure ?
2. La socialisation professionnelle se limite-t-elle à des gestes techniques ?
3. Quels sont les modes de transmission de ces dispositions professionnelles ?